

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE z dnia.....

REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko Kupującego:

.....

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Nr zamówienia:

Data zakupu:

W zakresie swych uprawnień pragnę skorzystać z:

☐ udzielonej gwarancji

☐ rękojmi - ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U z dnia 24 czerwca 2014)

Odpowiedź na reklamację proszę dostarczyć drogą elektroniczną na adres e-mail podany powyżej.

Lp.	Nazwa mebla / symbol / tkanina / skóra	Nr karty gwarancyjnej / nr serii
1		
2		
3		

Lp*	Opis wady	Okoliczność powstania wady	Żądania klienta (np. naprawa, wymiana)

*Informacje zawarte w poszczególnych wierszach muszą odnosić się do mebli zawartych w analogicznych wierszach w tabeli pierwszej.

Dla sprawniejszego przebiegu procesu reklamacyjnego prosimy o załączenie zdjęć reklamowanego produktu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w ciągu 14 dni na wyżej wskazany adres e-mail.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Berger Sofas jako administrator danych osobowych, informuje Pana/Panią, że:

1. podanie danych w zakresie określonym w formularzu zgłoszenia jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji;
2. dane mogą być udostępnione podmiotom współpracującym z **Berger Sofas** (np. serwisantom, firmom transportowym) na podstawie umów powierzenia w celu prawidłowej realizacji procesu reklamacji;
3. dane mogą być udostępnione organom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy;
4. dane są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) i zgodnie z jego treścią;
5. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
6. **Berger Sofas** wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych, z którą można skontaktować się pod adresem e-mail: **rod@bergersofas.com**
7. dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do należytego wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji, bądź podjęcia innych działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, a także przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń;
8. przetwarzanie Pani/Pana danych może następować w sposób częściowo zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Powyższe klauzule nie obejmują zgód na działania marketingowe.

.....	
(Data i czytelny podpis Kupującego)	(Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)